



PORTARIA Nº 337/2024

**O DIRETOR SUPERINTENDENTE DO SERVIÇO DE
APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS EM
RORAIMA – SEBRAE RORAIMA**

No uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto Social desta Entidade,

RESOLVE:

- 1. AUTORIZAR** a publicação do Edital do Programa de Reconhecimento do Consultor 001/2024 do Sebrae/RR, a partir do dia 28/11/2024, conforme edital anexo.
2. Esta Portaria entra em vigor a partir desta data.

Dê-se ciência.
Cumpra-se.

Boa Vista/RR, *data na assinatura eletrônica.*

(Assinado Eletronicamente)

Emerson Carlos Baú

Diretor Superintendente

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br



**PROGRAMA DE
RECONHECIMENTO
DO CONSULTOR**



2024/2025

SEBRAE

Categoria

RORAIMA

Revelação e Destaque





O PRÊMIO	4
Requisitos	4
Categorias de Premiação.....	5
Processo de Avaliação	6
Critérios de avaliação para o Consultor Revelação e Consultor Destaque.....	6
Inscrições.....	10
Critério de Desempate	11
Premiação	11
Anexo I - Cronograma	13
Anexo II - Formulário de Inscrição - Prêmio de Consultoria SEBRAE Destaque e Revelação 2024/2025	14
Anexo III - Modelo de Caso de Sucesso - Prêmio de Consultoria SEBRAE Destaque e Revelação 2024/2025	15

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br

O PRÊMIO

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Roraima (SEBRAE/RR) tem a satisfação de anunciar o lançamento do Prêmio de Consultoria **SEBRAE Destaque e Revelação 2024/2025**, parte integrante do Sistema de Gestão de Fornecedores (SGF) do SEBRAE/RR. Este prêmio tem como objetivo reconhecer e valorizar os consultores que se destacaram em suas atividades de consultoria, mantendo elevados padrões de qualidade e excelência em suas entregas, sempre alinhados aos valores institucionais da organização. Além de promover o reconhecimento, o projeto visa fortalecer a promoção e integração dos valores que orientam as ações desenvolvidas junto aos nossos clientes, gerando conhecimentos e soluções para os Pequenos Negócios no Estado de Roraima.

O período de análise estender-se-á de novembro de 2024 até 03 de outubro de 2025, período durante o qual serão destacados os profissionais cuja atuação técnica tenha contribuído significativamente para o desenvolvimento econômico e empreendedor do Estado de Roraima.

Requisitos

- **Status Ativo no SGF:** O consultor deve estar ativo no Sistema de Gestão de Fornecedores (SGF) do SEBRAE/RR durante o período de avaliação do prêmio.
- **Procedimento de Descrição:** As inscrições devem ser efetuadas exclusivamente pelas empresas credenciadas no SGF, sendo necessário que os proprietários ou representantes legais realizem a inscrição dos consultores.
- **Histórico Disciplinar:** Os participantes não devem ter sido submetidos a penalidades ou sanções disciplinares nos anos de 2024 e 2025.
- **Autorização para Uso de Imagem:** Os consultores precisam fornecer consentimento formal para o uso de suas imagens em divulgações realizadas em redes sociais e outras mídias institucionais do **SEBRAE/RR**.
- **Limite de Indicação:** É permitido que cada consultor concorra em apenas uma única categoria do prêmio, para assegurar a equidade no processo de avaliação.

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br

- **Experiência em Consultoria:** Os candidatos devem ter realizado, no mínimo, três consultorias nos anos de 2024 e 2025 para qualificar-se.
- **Atividade Continuada no SEBRAE/RR:** É necessário que os consultores mantenham-se ativos no SEBRAE/RR, demonstrando engajamento e comprometimento contínuos durante o período estabelecido para análise.

Categorias de Premiação

1.1. Consultor Revelação: Esta categoria reconhece o consultor que iniciou a prestação de serviços de consultoria a partir de novembro de 2024 e que demonstrou talento excepcional e potencial promissor na área. A avaliação considerará os consultores com a melhor pontuação, de acordo com os seguintes critérios:

- **Avaliação do SGF:** Composição da nota final baseada em 60% da avaliação do cliente e 40% da avaliação do gestor.
- **Qualificação Acadêmica:** Possuir curso de especialização/mestrado/doutorado concluído nos últimos 2 anos.
- **Certificação do Empretec:** Validação da certificação como diferencial competitivo.
- **Número de certificações:** Possuir no mínimo 1 certificação nas metodologias SEBRAE durante o período.
- **NPS do Fornecedor:** O quanto o cliente recomenda o consultor SEBRAE para um amigo ou familiar.
- **Apresentação do Caso de Sucesso:** Exposição presencial de um caso de sucesso referente à prestação de serviços de consultoria no período avaliado (modelo do caso em anexo).

Os critérios serão avaliados com base na apresentação de um caso de sucesso pelo consultor, relativo às consultorias prestadas nos anos de **2024 e/ou 2025**.

1.2. Consultor Destaque: Esta categoria premiará o consultor credenciado que demonstrou excelência na prestação de serviços de consultoria, oferecendo

soluções eficazes, orientação estratégica e suporte de alta qualidade aos empreendedores atendidos pelo SEBRAE/RR. A avaliação será baseada nas pesquisas de satisfação realizadas ao final das consultorias, considerando os consultores com a melhor pontuação, com base nos seguintes critérios:

- **Avaliação do SGF:** Composição da nota final baseada em 60% da avaliação do cliente e 40% da avaliação do gestor.
- **Qualificação Acadêmica:** Possuir curso de especialização/mestrado/doutorado concluído nos últimos 2 anos.
- **Certificação do Empretec:** Validação da certificação como diferencial competitivo.
- **Número de certificações:** Possuir no mínimo 1 certificação nas metodologias SEBRAE durante o período.
- **NPS do Fornecedor:** O quanto o cliente recomenda o consultor SEBRAE para um amigo ou familiar.
- **Apresentação do Caso de Sucesso:** Exposição presencial de um caso de sucesso referente à prestação de serviços de consultoria no período avaliado (modelo do caso em anexo).

Processo de Avaliação

- O processo de seleção será conduzido por uma comissão avaliadora designada pelo SEBRAE/RR, composta por 4 participantes;
- A avaliação dos candidatos será baseada nos critérios estabelecidos para cada categoria;
- Serão realizadas análises de desempenho, avaliação e revisão de casos de sucesso para determinar os vencedores em cada categoria.

Critérios de avaliação para o Consultor Revelação e Consultor Destaque

- **Avaliação SGF:** Composição da nota final baseada em 60% da avaliação do cliente e 40% da avaliação do gestor. Sendo em pontuação total de **20 pontos**, sendo o cliente em até 12 pontos e do gestor em até 08 pontos.

Indicador: Grau de satisfação dos clientes com a consultoria prestada, considerando

aspectos como qualidade, atendimento e aplicabilidade das ferramentas propostas.

Avaliação do cliente – **pontuação máxima 12 pontos.**

Avaliação do Cliente - SGF	Pontos
Nota de 9-10	12 pontos
Nota de 7-8	8 pontos
Nota de 5-6	4 pontos
Nota de 0-4	0 pontos

- Avaliação do gestor – **pontuação máxima 08 pontos.**

Avaliação do Gestor - SGF	Pontos
Nota de 9-10	8 pontos
Nota de 7-8	5 pontos
Nota de 5-6	3 pontos
Nota de 0-4	0 pontos

- **Qualificação acadêmica –10 pontos.**

Indicador: O consultor será avaliado com base na conclusão de cursos de especialização (pós-graduação lato sensu) ou cursos de aperfeiçoamento dentro dos últimos dois anos.

Qualificação Acadêmica	Pontos
Especialização/mestrado/doutorado concluído nos últimos 2 anos	10 pontos
Sem especialização	0 pontos

- **Certificado do Empretec – 10 pontos**

Indicador: O consultor será avaliado de acordo formação do Empretec, um programa do SEBRAE voltado para o desenvolvimento de características de comportamento empreendedor e a identificação de novas oportunidades de negócios.

Certificado do Empretec	Pontos
Certificado do Empretec	10 pontos
Não, possui	0 pontos

- **Número de certificações SEBRAE – 10 pontos**

Indicador: O consultor será avaliado com base no número de certificações que realizou durante o período do programa, em metodologias específicas do SEBRAE (exemplo: Soluções SEBRAE da UC SEBRAE, Certificação nas consultorias em gestão, etc.).

Número de certificações SEBRAE	Pontos
3 ou mais certificações SEBRAE	10 pontos
2 certificações SEBRAE	6 pontos
1 certificação SEBRAE	3 pontos
Nenhuma certificação	0 pontos

- **NPS (Net Promoter Score) – 15 pontos**

Indicador: O NPS mede a probabilidade de um cliente recomendar o consultor a amigos ou familiares, sendo uma métrica importante de lealdade do cliente.

NPS (Net Promoter Score)	Pontos
NPS \geq 85	15 pontos
NPS entre 70-85	10 pontos
NPS entre 50-69	5 pontos
NPS abaixo de 49	0 pontos

- **Apresentação do Caso de Sucesso – Até 35 pontos**

Indicador: A apresentação deve obrigatoriamente referir-se a um cliente atendido durante o período de vigência do programa. Além disso, o caso de sucesso apresentado precisa ser validado pelo cliente, confirmando a veracidade das informações e dos resultados alcançados. Caso não tenha validação do cliente, o consultor será eliminado do programa.

Sendo dividida da seguinte forma:

Tabela de Avaliação de Case de Sucesso

Crítérios de Avaliação	Pontuação Mínima	Pontuação Máxima
Relacionamento com o Cliente	0	6
Apresentação dos Resultados	0	8
Engajamento Online	0	4

Inovação e Criatividade	0	3
Eficiência Operacional	0	3
Liderança e Gestão de Equipe	0	3
Responsabilidade Social e Ambiental	0	3
Organização e Estrutura do Relatório	0	3
Presença e Impacto nas Redes Sociais	0	3
Total	0	35

Legenda para Avaliação:

Relacionamento com o Cliente

- 0: Não menciona relações com clientes.
- 3: Menciona relação ocasional com clientes.
- 6: Relacionamento frequente e estratégico com clientes.

Apresentação dos Resultados

- 0: Não apresenta resultados.
- 4: Resultados apresentados, mas sem detalhes impactantes.
- 8: Resultados claros, quantificáveis e demonstram impacto direto no negócio.

Engajamento Online

- 0: Não há menção de engajamento online.
- 2: Algumas ações online mencionadas.
- 4: Estratégias online fortes e eficazes.

Inovação e Criatividade

- 0: Sem inovações.
- 1.5: Pequenas inovações implementadas.
- 3: Inovações significativas e disruptivas.

Eficiência Operacional

- 0: Sem mudanças nos processos.
- 1.5: Melhorias incrementais nos processos.
- 3: Grande melhoria ou reestruturação dos processos.

Liderança e Gestão de Equipe

- 0: Não menciona gestão de pessoas.



- 1.5: Algumas práticas de gestão mencionadas.
- 3: Excelência em gestão de pessoas demonstrada.

Responsabilidade Social e Ambiental

- 0: Não menciona práticas sustentáveis/inclusivas.
- 1.5: Alguns esforços sustentáveis/inclusivos.
- 3: Forte compromisso com sustentabilidade e inclusão.

Organização e Estrutura do Relatório

- 0: Estrutura de relato confusa.
- 1.5: Estrutura básica e clara.
- 3: Estrutura exemplar e bem organizada.

Presença e Impacto nas Redes Sociais

- 0: Sem presença ou menção de redes sociais.
- 1.5: Presença moderada nas redes sociais.
- 3: Alta visibilidade e engajamento nas redes sociais.

Exemplo de pontuação:

- Avaliação SGF (avaliação do Cliente – 12 pontos e avaliação do gestor – 8 pontos) – **20 pontos**
- Qualificação Acadêmica – **10 pontos**
- Certificado do Empretec – **10 pontos**
- Número de certificações SEBRAE – **10 pontos**
- NPS (Net Promoter Score) – **15 pontos**
- Apresentação do Caso de Sucesso – **35 pontos**

Total: 100 pontos

Inscrições

Os interessados deverão solicitar ao responsável da empresa que preencha o formulário de inscrição disponível no link: <https://www.sebrae.com.br/uf/roraima> conforme cronograma, indicando um consultor e este enviando todas as informações necessárias, para avaliação e premiação.

O SEBRAE/RR conta com a participação ativa de todos os consultores e está entusiasmado

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br



para reconhecer e celebrar o talento e a dedicação dos profissionais que trabalham incansavelmente para impulsionar o empreendedorismo e o desenvolvimento econômico em Roraima.

Critério de Desempate

Em caso de empate entre dois ou mais consultores durante o processo de avaliação para o Prêmio de Consultoria SEBRAE, o critério de desempate para a categoria Destaque será a maior nota do indicador **Apresentação do Caso de Sucesso** e na categoria Revelação a **maior nota obtida nas pesquisas de satisfação** realizadas com os clientes ao final das consultorias.

Este critério visa garantir que o consultor que melhor atendeu às expectativas e necessidades dos clientes, refletindo uma alta qualidade no serviço prestado, seja reconhecido.

Premiação

Os vencedores de cada categoria serão anunciados em uma cerimônia especial de premiação promovida pelo SEBRAE/RR, a ser realizada no dia 07 novembro de 2025.

Além do reconhecimento público, as premiações serão concedidas conforme abaixo:

- **Categoria: Melhor Destaque**

1º lugar: Participação em um evento de mercado, como HSM ou outros eventos estratégicos conforme sua área de atuação, custeadas pelo SEBRAE/RR.

- **Categoria: Consultor Revelação**

1º lugar: Missão Nacional prevista para 2025/2026, com despesas custeadas pelo SEBRAE/RR.

- **Participação em um evento de mercado:** Inclui para participação em evento de mercado dentro do território nacional, sendo que o SEBRAE/RR, irá custear as despesas com taxa de inscrição, deslocamento, hospedagem e seguro-viagem.

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br



- **Missão Nacional:** Inclui uma viagem dentro do território brasileiro, com o SEBRAE custeando as despesas de passagens de ida e volta, hospedagem, transfer, visitas técnicas, seguro-viagem e acompanhamento da equipe SEBRAE. Exceto despesas pessoais, seguro de viagem adicional e transporte local extra não relacionado à missão.

Todas as viagens e a logística oferecidas como premiação são de uso exclusivo e intransferível. Isso significa que apenas o consultor inscrito, identificado pelo CPF fornecido no momento da inscrição, poderá usufruir desses benefícios.

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br

Anexo I - Cronograma

Etapa	Data
Lançamento do Edital	28 de novembro de 2024
Inscrições	28 de novembro de 2024 a 03 de outubro de 2025
Divulgação dos inscritos	07 de outubro de 2025
Período para envio dos casos de sucesso	08 a 18 de outubro de 2025
Apresentação do caso de sucesso	22 a 24 de outubro de 2025
Período de avaliação	28 a 31 de outubro de 2025
Cerimônia de premiação	07 de novembro de 2025

Anexo II - Formulário de Inscrição - Prêmio de Consultoria SEBRAE Destaque e Revelação 2024/2025

Informações do Consultor:

1. Nome Completo: _____

2. CPF: _____

3. E-mail: _____

4. Telefone: _____

Informações da Empresa Credenciada:

1. Nome da Empresa: _____

2. CNPJ: _____

3. E-mail da Empresa: _____

4. Telefone da Empresa: _____

Categoria de Inscrição (Selecione uma):

Consultor Destaque

Consultor Revelação

Informações Adicionais:

1. Número de Consultorias Realizadas no Período: _____

2. Especialização/mestrado/doutorado Concluída nos Últimos 2 Anos: Sim Não

- Caso afirmativo, anexe o certificado de conclusão.

3. Certificação Empretec: Sim Não

- Caso afirmativo, anexe o certificado de conclusão.

Declaração:

Declaro que as informações prestadas são verdadeiras e autorizo o uso de minha imagem para fins de divulgação do SEBRAE/RR.

Assinatura: _____

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – Sebrae/RR

Av. Major Williams, 680 - São Pedro, Boa Vista – RR.

CEP: 69306-705 Tel.: 2121-8000 / www.sebrae.com.br

1. Título do Caso de Sucesso

2. Informações do Consultor

- **Nome:** [Nome do Consultor]
- **Empresa:** [Nome da Empresa de Consultoria]
- **Contato:** [Telefone]

3. Descrição do Cliente

- **Nome da Empresa:** [Nome da Empresa Cliente]
- **Setor:** [Setor de Atuação]
- **Porte da empresa:** [MEI, ME ou EPP]
- **Localização:** [Cidade/Estado]

4. Desafio

- **Contexto:** Descreva brevemente o cenário em que o cliente se encontrava antes da consultoria.
- **Problema:** Detalhe o problema específico que a empresa enfrentava. Utilize dados ou métricas, se disponíveis, para evidenciar a gravidade do problema.
- **Exemplo:** A empresa enfrentava um aumento nos custos operacionais, com uma eficiência média de [X]% nas operações, resultando em um impacto negativo na lucratividade.

5. Objetivos da Consultoria

- **Objetivo Geral:** Descrever o objetivo principal da consultoria e os objetivos iniciais do cliente.
- **Exemplo:** Aumentar a eficiência operacional em pelo menos [X]% e reduzir os custos operacionais em [Y]%.
- **Objetivos Específicos:**
 - a) Implementar processos mais eficientes;
 - b) Treinar a equipe para utilização de novas ferramentas;
 - c) Melhorar a comunicação interna entre os setores.

6. Ações Sugeridas e Ações Implementadas

- **Estratégias e Ações:** Descreva as ações que foram sugeridas e implementadas para resolver o problema. Inclua metodologias e ferramentas utilizadas.

Exemplo:

- Realização de um diagnóstico completo dos processos existentes.
- Implementação de um novo software de gestão de projetos.
- Treinamentos para a equipe sobre melhores práticas de eficiência operacional.

7. Resultados Obtidos

- **Resultados Mensuráveis:** Apresente os resultados obtidos após a implementação das soluções. Utilize dados e métricas para evidenciar o sucesso da consultoria.

Exemplo:

- Aumento da eficiência operacional de [X]% para [Y]% em [período].
- Redução de custos operacionais em [Z]% ao longo de [período].
- Aumento na satisfação dos funcionários, medido através de pesquisa, com uma melhoria de [A]% nas respostas positivas.

8. Conclusão

- **Reflexão sobre a Consultoria:** Um resumo da experiência, incluindo aprendizados e como a consultoria contribuiu para o desenvolvimento do cliente.

Exemplo: Este caso de sucesso demonstra a importância de um diagnóstico preciso e da implementação de soluções personalizadas para enfrentar desafios operacionais. A consultoria não apenas trouxe melhorias imediatas, mas também preparou a empresa para enfrentar desafios futuros.

9. Anexos (se aplicável)

- Gráficos, tabelas e outros materiais que possam suportar os resultados apresentados.
- Material de treinamento utilizado durante a consultoria.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

PORTARIA 337 - PUBLICAÇÃO DE EDITAL - PROGRAMA DE RECONHECIMENTO DO CONSULTOR

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas##/search?codigo=A7-16-26-3F-2E-A7-DB-75-21-5F-DE-8B-51-1E-C1-0B-4E-BD-31-34> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas##/search> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: A7-16-26-3F-2E-A7-DB-75-21-5F-DE-8B-51-1E-C1-0B-4E-BD-31-34

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

✓ **Emerson Carlos Baú - 402.***.***-91** - 25/11/2024 18:56:51

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.***.***.***1

